

## Obchodní podmínky

Zakoupením vstupenky zákazník (divák) souhlasí s níže uvedenými obchodními podmínkami (dále jen „OP“) společnosti Hybernia, a.s. se sídlem Nám. Republiky 3/4, 110 00 Praha 1 – Nové Město, IČ: 26133083, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. B 6255 (dále jen „provozovatel divadla“), která je provozovatelem Divadla Hybernia (dále jen „divadlo“).

OP se vztahují na prodej vstupenek na představení, jejichž pořadatelem je provozovatel divadla, a které byly zakoupené v pokladně divadla nebo prostřednictvím objednávky vstupenek (telefonicky na čísle: 221 419 412 nebo emailem: [vstupenky@hybernia.eu](mailto:vstupenky@hybernia.eu) přes obchodní oddělení divadla). V případě zakoupení vstupenek prostřednictvím prodejce [ticketportal.cz](https://www.ticketportal.cz) se uplatní obchodní podmínky tohoto prodejce: <https://www.ticketportal.cz/Article/2881>.

- Zakoupením vstupenky zákazník potvrzuje, že se seznámil s těmito OP, které jsou nedílnou součástí kupní smlouvy.
- Provozovatel divadla si vyhrazuje právo tyto OP s účinností do budoucna změnit nebo doplňovat.
- Provozovatel divadla si vyhrazuje možnost změny programu a jeho obsazení. Prezentace představení provozovatele divadla na internetu, na reklamních plakátech či na jiných obdobných prezentačních materiálech je pouze informativního charakteru a nelze ji proto považovat za návrh na uzavření smlouvy.
- Pokud zákazník objednává vstupenku/vstupenky emailem či telefonicky prostřednictvím obchodního oddělení provozovatele divadla, je povinen provozovateli divadla uhradit i náklady na její zabalení a související náklady na její dodání na zákaznickem zvolenou adresu. Zákazník vytvořením objednávky prostřednictvím emailu či telefonu souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání smlouvy.
- Provozovatel divadla je plátcem DPH. Není-li uvedeno jinak, je zákazník povinen provozovateli divadla uhradit cenu vstupenky včetně DPH ve výši stanovené příslušnými právními předpisy.
- Není-li stanoveno jinak, akceptuje provozovatel divadla platby v hotovosti či platbu kartou při zakoupení vstupenky na pokladně divadla, platbu předem bankovním převodem nebo na fakturu, pokud tak bylo ujednáno při objednávce vstupenek přes obchodní oddělení divadla.
- Zákazník může rovněž využít možnosti rezervace vstupenky. Rezervace vstupenek je platná 7 dnů od data objednávky. V případě rezervace vstupenek na představení konaná v době do 14 dnů od data objednávky je její platnost 3 dny. V případě akce konané do 7 dní od data objednávky je rezervace vstupenek možná na 2 dny, nejpozději však do 1 dne před dnem akce. V den konání akce rezervace vstupenek možná není. Rezervované vstupenky je nutné si vyzvednout nejpozději poslední den rezervace na pokladně divadla. Nevyzvednuté rezervace se automaticky ruší a vstupenky jsou uvolněny zpět do volného prodeje. Opakovaným nevyzvedáváním rezervací (třikrát a víc) si provozovatel divadla vyhrazuje právo je bez upozornění rušit.
- V den konání představení nelze akceptovat emailové objednávky.
- Vstupenky zakoupené a určené k vyzvednutí na pokladně divadla je nutno vyzvednout nejpozději 60 minut před představením.

- Provozovatel divadla v žádném případě nezodpovídá za nemožnost vyzvednutí vstupenek na poslední chvíli s ohledem na otevírací dobu pokladny, případně dostupnosti zaměstnanců obchodního oddělení.
- Vstupenka opravňuje zákazníka (diváka) ke vstupu a účasti na představení (muzikál, koncert apod.) provozovatele divadla, a to v čase a na místě uvedeném na vstupence.
- Zakoupené vstupenky se nevrací ani nevyměňují. V souladu s § 1837 písm. j) občanského zákoníku nelze od nákupu vstupenky zakoupení prostřednictvím emailové či telefonické objednávky odstoupit. Odstoupit není možné ani od nákupu vstupenek, které byly zakoupeny v pokladně divadla, a to bez ohledu na to, zda se tak stalo na základě předchozí rezervace či nikoli. Při zakoupení vstupenky na podkladně divadla je zákazník povinen si zkontrolovat správnost údajů na vstupence, neboť na pozdější reklamace nebude brán zřetel. Rovněž případný nárok na zvýhodněné vstupné je zákazník povinen hlásit předem, na pozdější reklamace v tomto ohledu nebude brán zřetel. Slevy na vstupném držitelům karet ZTP, ZTP/P a jejich doprovodu provozovatel divadla neposkytuje. Slevy z ceny vstupného nelze vzájemně kombinovat. Je-li vstupenka zákazníkovi doručována na místo jím stanovené, je zákazník povinen si zkontrolovat správnost údajů na vstupence ihned po jejím převzetí, neboť na pozdější reklamace nebude brán zřetel; o případném vadném plnění je povinen neprodleně informovat obchodní oddělení divadla.
- Vstupné se vrací pouze v případě zrušeného představení a není-li stanoveno jinak. Vstupenky lze vrátit pouze v místě a způsobem, jakým byly zakoupeny (v pokladně divadla nebo přes obchodní oddělení divadla), není-li stanoveno jinak. Informace vydává obchodní oddělení divadla. V tomto případě lze vstupenky vrátit či vyměnit nejpozději do 2 měsíců od původního data představení, není-li stanoveno jinak.
- Při změně představení je možné vstupenky vyměnit na jiný termín daného představení dle pokynů obchodního oddělení divadla.
- Vstupenky zakoupené přes hromadné objednávky lze při změně nebo zrušení představení vyměnit či vrátit pouze v obchodním oddělení divadla.
- Náhrada jiných nákladů (např. doprava zákazníka a jeho ubytování v místě konání představení apod.) se neposkytuje.
- Zveřejněním mimořádných akčních nabídek nevzniká nárok držitelům dříve zakoupených vstupenek na kompenzaci jakýchkoli cenových rozdílů.
- Jakýkoliv cizí zásah na vstupence činí vstupenku neplatnou a jejímu majiteli nebude umožněn vstup do divadla. Bez kontrolního ústrižku je vstupenka neplatná.
- Za ztracené vstupenky není poskytována náhrada. Ve výjimečných případech je možné požádat obchodní oddělení divadla o vystavení duplikátu, který je zpoplatněn částkou 50 Kč za vstupenku.
- Držitel vstupenky (divák) bere na vědomí, že během představení nebo v souvislosti s ním může být pořizován audiovizuální záznam. Zakoupením vstupenky dává její držitel (divák) souhlas s tím, že může být během představení či v souvislosti s jeho konáním zachycena jeho podoba. Rovněž poskytuje provozovateli divadla a třetím osobám oprávnění ke zhotovení a zveřejnění jakékoliv formy záznamu představení či záznamu v souvislosti s konáním představení pro marketingové účely divadla.
- Pořizování audio-video záznamů divákem v průběhu představení/koncertů je zakázáno.
- Nedojde-li mezi provozovatelem divadla a zákazníkem ke smírnému řešení případného sporu, je zákazník oprávněn řešit takový spor mimosoudně. K mimosoudnímu řešení sporů je v tomto případě příslušná Česká obchodní inspekce se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 00020869. Informace o mimosoudním řešení sporů jsou dostupné na: <https://www.coi.cz/informace-o-adr/>.

**Tyto OP nabývají platnosti a účinnosti dnem 1.1.2020.**

# Návštěvní řád

1. Zakoupením vstupenky divák souhlasí s návštěvním řádem, který je součástí obchodních podmínek vydaných společností Hybernia, a.s. se sídlem Nám. Republiky 3/4, 110 00 Praha 1 – Nové Město, IČ: 26133083, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. B 6255 (dále jen „provozovatel divadla“), která je provozovatelem Divadla Hybernia (dále jen „divadlo“). Zákazník se zavazuje návštěvní řád dodržovat ve všech prostorách divadla.
2. Vstup a pobyt v divadle je dále podmíněn dodržováním obecně závazných právních předpisů, pravidel slušného chování a organizačních pokynů divadla. Každá osoba vstupující do divadla je povinna se chovat tak, aby nedocházelo k poškozování divadla či jeho vybavení, a dále je povinna zachovávat čistotu a pořádek.
3. Do divadla vstupuje každý na vlastní nebezpečí.
4. Upozorňujeme diváky, že po začátku představení není dovolen vstup do hlediště.
5. Provozovatel divadla si vyhrazuje právo odepřít vstup nebo vyvést každou osobu, která je pod vlivem alkoholu, omamných a jiných psychotropních látek, chová se nepřístojně nebo narušuje průběh představení. Dále osobu, která nevyhoví předpisům, tj. návštěvnímu řádu, obchodním podmínkám a obecně závazným právním předpisům, dále pokynům provozovatele divadla, jeho personálu a dalších provozovatelem divadla určených osob. Návštěvníci divadla se smí pohybovat pouze v prostorách jim určených a není jim dovoleno vstupovat do prostorů vyhrazených technikům divadla, hercům a dalšího personálu divadla. Nezletilí návštěvníci divadla nebo osoby nesvéprávné se smí po divadle pohybovat pouze v doprovodu dospělé osoby, tj. svého zákonného zástupce nebo pedagogického dozoru, které za tyto osoby nesou odpovědnost.
6. Do prostor divadla je zakázáno vstupovat se zbraní, hořlaviny a jinými nebezpečnými látkami nebo prostředky a vpouštět zvířata (s výjimkou vodících či asistenčních psů tvořících doprovod zdravotně postižených osob).
7. Navodí-li návštěvník divadla svým chováním podezření z páčání trestné činnosti nebo přestupku, včetně stadia pokusu, bude tato záležitost řešena za asistence Policie ČR.
8. Každá osoba bez rozdílu věku vstupující do divadla je povinna se prokázat platnou vstupenkou s kontrolním ústřížkem. Pokud se návštěvník neprokáže platnou vstupenkou, bude požádán o opuštění prostor divadla a v případě neuposlechnutí bude vyveden. Vstupenka do divadla platí výhradně pro uvedený den, hodinu, konkrétní představení, místo konání, řadu a místo na ní uvedené. Vstupenka je platná pouze nepozměněná, nepoškozená, kompletní, tzn. s kontrolním ústřížkem a opravňuje pouze k jednomu vstupu do divadla.
9. Provozovatel divadla neodpovídá za ztrátu věcí nebo jejich zcizení s výjimkou věcí, které byly návštěvníkem divadla dány do úschovy na místě k tomu speciálně určeném (šatna).
10. Každý, kdo zpozoruje v prostorách nebo na zařízeních v divadle závadu ohrožující bezpečnost osob nebo závadu hrozící poškozením majetku, má povinnost takovou závadu ihned nahlásit provozovatelem divadla pověřené osobě.
11. V případě zranění jakéhokoliv návštěvníka divadla či nevolnosti některého z návštěvníků divadla je každý, kdo tuto skutečnost zpozoruje, povinen uvědomit o tom okamžitě provozovatelem divadla pověřenou osobu nebo zaměstnance divadla, kteří zajistí v případě potřeby přivolání lékařské pomoci.
12. V případě evakuace budovy divadla jsou návštěvníci divadla povinni dodržovat evakuační plán a řídit se pokyny provozovatelem divadla určených osob. Požární řád, požární evakuační plán a požární poplachové směrnice jsou provozovatelem divadla zveřejněny u jednotlivých únikových cest.
13. Přístup osobám s omezenou schopností pohybu je návštěva divadla umožněna při respektování následujících organizačních podmínek. S ohledem na stavebně-technické prostorové uspořádání divadla je možná rezervace pouze krajních míst ve 20. a 21. řadě (sál), která jsou nejbližší umístěna únikovému výtahu do foyer, přičemž na představení mohou být najednou přítomny maximálně 4 osoby s omezenou

schopností pohybu. Prosím nahlaste se předem, a to na pokladně divadla nebo kontaktováním obchodního oddělení divadla. Na představení je nutné se dostavit nejpozději 30 minut před začátkem představení s ohledem na nutnost zajistit osobě s omezenou schopností pohybu vstup do prostor divadla a na místo v hledišti. Doporučujeme rovněž mít s sebou na představení doprovod, který bude fyzicky schopen podílet se na evakuaci doprovázené osoby s omezenou schopností pohybu. Využitelné sociální zařízení pro osoby s omezenou schopností pohybu se nachází v suterénu.