

Pojištění vstupenek

Informační dokument o pojistném produktu

Společnost: **ERGO Cestovní Pojišťovna, a. s. , ČR**

Produkt: **Pojištění vstupenek**

Úplné předsmělnovní a smluvní informace naleznete v pojistné smlouvě a pojistných podmínkách.

O jaké pojištění se jedná?

Pojištění vstupenek je určeno pro případ, že budete muset náhle zrušit svou účast na akci, na kterou se vstupenka vztahuje.



Co je pojištěno?

- ✓ zrušení účasti na akci z těchto důvodů:
 - ✓ hospitalizace či upoutání na lůžko,
 - ✓ úmrtí,
 - ✓ zdravotní komplikace v důsledku těhotenství,
 - ✓ rozsáhlé poškození bydliště,
 - ✓ přestěhování za prací.



Co není pojištěno?

- ✗ zrušení akce či změna termínu konání,
- ✗ duševní poruchy či psychická onemocnění,
- ✗ úmyslné jednání,
- ✗ akutní onemocnění či úraz, které nastaly před uzavřením smlouvy,
- ✗ chronické nemoci,
- ✗ plošný zásah státní moci nebo veřejné správy,
- ✗ plošně nařízená karanténa.



Existují nějaká další omezení?

- ! limity pojistného plnění, případně spoluúčasti,
- ! nejzazší termín pro sjednání pojištění.



Kde pojištění platí?

- Kdekoli. Pojištění není územně omezeno.



Jaké mám povinnosti?

- Obrat' se na nás v jakékoli situaci, kdy budete mít pocit, že musíte z vážných důvodů zrušit svou účast na akci.
- Udělejte maximum pro odvrácení nebo zmenšení rozsahu škody.
- Neprodleně nám oznamte, že Vám nastala škoda.
- Důkladně vyplňte hlášení škody, přiložte originály vstupenek a dalších dokladů a co nejlépe popište okolnosti vzniku škody.



Kdy a jak mám zaplatit?

- Pojistné (jednorázové) uhrad'te současně se vstupenkou. Jen tak vznikne pojistná smlouva.
- Pojistné nám náleží vždy celé bez ohledu na důvod či způsob ukončení pojištění.



Kdy pojištění začíná a končí?

- Pojištění vstupenek vzniká okamžikem zaplacení pojistného a končí vstupem na akci.



Jak mohu vypovědět smlouvu?

- Do 2 měsíců od sjednání. Pojištění ukončíme do 8 dní od přijetí výpovědi.
- Do 3 měsíců od oznámení pojistné události. Pojištění ukončíme do 30 dní od přijetí výpovědi.
- Do 2 měsíců od zjištění, že jsme porušili zásady rovného zacházení. Pojištění ukončíme do 8 dní od přijetí výpovědi.